



Condizioni Tecnico Economiche – Offerta FlowUp-Luce nel Mercato Libero

Codice offerta: 037622ESVOL03XX037622ESVFL01XX00

FlowUp-Luce è un'offerta per la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti finali titolari di utenze alimentate in **Bassa Tensione** di tipo **Domestico**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono valide:

- per modalità di pagamento quali Addebito su Conto (SDD);
- per spedizioni tramite solo Mail;
- per richieste effettuate entro il **31/12/2025**

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Energia, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

L'offerta prevede l'applicazione di un Corrispettivo Energia in €/kWh riferito alla componente materia energia, e alle perdite di rete (che sono applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA), per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, è così composto:

Fascia **F1** = $(1 + \lambda) * P_ING_{M-F1} + \alpha_1$ (dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali)

Fascia **F2** = $(1 + \lambda) * P_ING_{M-F2} + \alpha_2$ (dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali)

Fascia **F3** = $(1 + \lambda) * P_ING_{M-F3} + \alpha_3$ (dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali)

dove:

- **λ** : è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS) pari a 10,00% nell'anno 2025;
- **P_ING_m** : è il valore del "PUN INDEX GME orario" pari al prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano del giorno prima, distinto per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente. Nel caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati orari, verrà applicata la media aritmetica mensile per fasce del PUN INDEX GME orario, pubblicata ogni mese dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e consultabile all'indirizzo <http://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx>, maggiorata di un corrispettivo α , anch'esso differenziato per fasce di prelievo. Nel mese di Aprile 2025, ultimo valore disponibile, il PUN INDEX GME è stato pari a: PUN INDEX GME F1: 0,095840 €/kWh, PUN INDEX GME F2: 0,115080 €/kWh, PUN INDEX GME F3: 0,095050 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN INDEX GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN INDEX GME F1: 0,157640 €/kWh, PUN INDEX GME F2: 0,158950 €/kWh, PUN INDEX GME F3: 0,139910 €/kWh. (Febbraio 2025).
- **α_1** : espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,053900 €/kWh** perdite di rete incluse.
- **α_2** : espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,053900 €/kWh** perdite di rete incluse.
- **α_3** : espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,053900 €/kWh** perdite di rete incluse.

In relazione alla spesa per la materia energia saranno inoltre applicati:

CORRISPETTIVO DI COMMERCIALIZZAZIONE E VENDITA per un importo pari a 168,00 €/POD/anno in rate mensili (Corrispettivo fisso di commercializzazione); Maggiorazione Capacity Market per un importo pari a 0,002500 €/kWh (La Maggiorazione Capacity Market è un onere definito dal fornitore per la copertura dei rischi e costi legati al mercato della capacità, in ambito libero.);

Vengono inoltre applicati i corrispettivi per il servizio di dispacciamento così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,009843 €/kWh (aggiornato al 29/05/2025) oltre che la componente DispBT per un importo complessivo pari a 1,32 €/POD/anno (aggiornato al 29/05/2025) (applicabile solo per i clienti che ne hanno diritto) oltre che il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.8 bis del TIV, al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,004019 €/kWh (aggiornato al 29/05/2025).

Tutti i corrispettivi sopra esposti si intendono Iva ed Imposte escluse.

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Si compone dei corrispettivi a carico di Touch Srl - UpEnergy in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica così come definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi dei Testi integrati TIT e del TIME, oltre che le componenti UC3 ed UC6 definite dal TIT, e dei corrispettivi relativi agli oneri di sistema definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Nelle tabelle allegate viene indicata l'incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, di un cliente Domestico di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata e consumo annuo.

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione per 12 mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Touch Srl - UpEnergy comunicherà in forma scritta al cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Touch Srl - UpEnergy, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

INFORMAZIONI UTILI

Mix Energetico:

Composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e del Mix utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MISE del 31/07/2009).

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO NAZIONALE				
Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti	
	Anno 2023**	Anno 2022*	Ns. Fonti 2023**	Ns. Fonti 2022**
Fonti Rinnovabili	46,31 %	36,95 %	-	-
Carbone	5,27 %	8,34 %	-	-
Gas Naturale	42,99 %	48,66 %	-	-
Prodotti Petroliiferi	0,90 %	1,16 %	-	-
Nucleare	0,00 %	0,00 %	-	-
Altre Fonti	4,53 %	4,89 %	-	-
* dato consuntivo				
** dato pre-consuntivo				

Bonus sociale: per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino, ogni anno, la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il CAF (dandone apposito mandato) o sul sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito <https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:
 UP ENERGY - Touch Srl - UpEnergy - reclami@up-energy.it - 0809794930

Luogo e data _____/_____/_____

Firma _____

Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta FlowUp-Luce

Codice offerta 037622ESVOL03XX037622ESVFL01XX00

Validità dal 01/05/2025 al 31/12/2025

Venditore	Touch Srl - UpEnergy di seguito denominato con il suo marchio registrato UpEnergy - http://www.up-energy.it - Numero Telefonico 0809794930 - Indirizzo di posta: VIA PRINCIPE AMEDEO 36 - 70121 BARI (BA) - Indirizzo di posta elettronica: info@up-energy.it
Durata del contratto	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: addebito diretto su conto corrente.
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale.

Spesa annua stimata in €/POD/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza	
1.500	665,10 €/POD/Anno
2.200	833,63 €/POD/Anno
2.700	954,02 €/POD/Anno
3.200	1.074,40 €/POD/Anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza	
900	611,28 €/POD/Anno
4.000	1.357,65 €/POD/Anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.184,55 €/POD/Anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.824,37 €/POD/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Condizioni Economiche

Prezzo materia prima energia

Prezzo Variabile

Costo per consumi

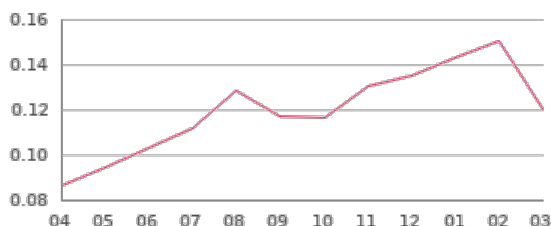
Indice

PUN_INDEX_GME

Periodicità Indice

Mensile

Grafico Indice



Totale

$PUN_INDEX_GME * 1,100 + 0,071704 \text{ €/kWh}^*$

Costo fisso anno

Costo per potenza anno

205,32 €/POD/Anno*

0,00 €/kW*

Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
Domestico residente	22,80	0,013520	25,28	-	0,031322	-	-	0,029677	-
Domestico non residente	22,80	0,013520	25,28	90,64	0,031322	-	90,64	0,029677	-
Imposte		Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito http://www.up-energy.it .							
Sconti e/o bonus		-							
Prodotti e/o servizi aggiuntivi		-							
Durata e condizioni rinnovo		I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.							
Altre caratteristiche		Corrispettivo fisso di commercializzazione La Maggiorazione Capacity Market è un onere definito dal fornitore per la copertura dei rischi e costi legati al mercato della capacità, in ambito libero.							

*Escluse le imposte

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito – deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: o tramite email all'indirizzo: info@up-energy.it , o mediante Pec all'indirizzo touch-srl@pec.it . Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Touch Srl - UpEnergy aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.
Diritto di ripensamento	Il periodo di 14 giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate da un professionista con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Termine accettazione della proposta	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Touch Srl - UpEnergy effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).
Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Touch Srl - UpEnergy. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. Touch Srl - UpEnergy garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà la decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni. Il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso e non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Touch Srl - UpEnergy. In tale ipotesi il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via Principe Amedeo, 36 Bari (BA) 70121 o via PEC all'indirizzo touch-srl@pec.it .
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Modalità di recesso



Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
Informativa privacy
Informativa bonus sociale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data
