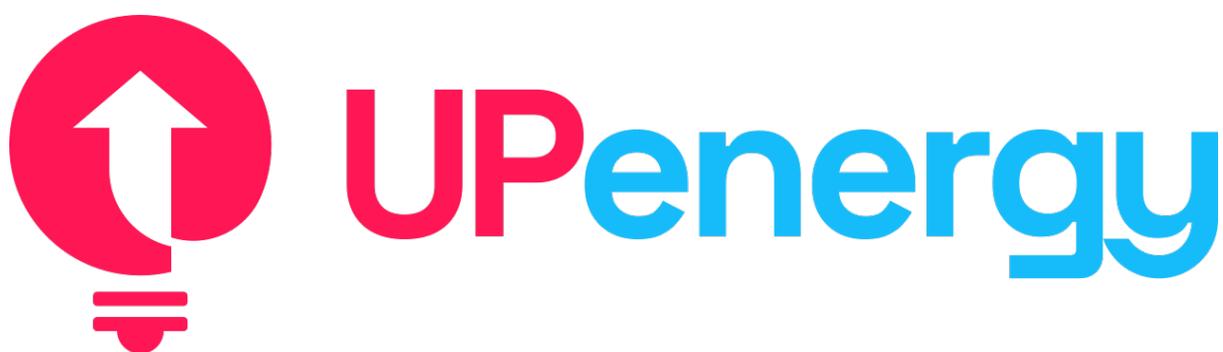


# GUIDA ALLA BOLLETTA

---

[www.up-energy.it](http://www.up-energy.it)



**Touch srl**

Info: [info@up-energy.it](mailto:info@up-energy.it)

## Dati Generali

Qui trovi i dati tecnici e contrattuali della fornitura tra cui codice cliente, numero bolletta, periodo fatturato, modalità di pagamento, segnalazione guasti e contatti ufficiali Touch.

## Intestazione

Qui troverai i dati riferiti all'intestatario della bolletta, con nome, cognome e indirizzo di fatturazione..



Fornitura Energia Elettrica Mercato Libero

**DATI CLIENTE**

Codice cliente TOEN0001  
Codice fiscale XXXXXXXXXXXXXXXX

**CONTATTACI**

Sito web <http://www.up-energy.it>  
Info e Reclami [info@up-energy.it](mailto:info@up-energy.it)  
PEC [touch-srl@pec.it](mailto:touch-srl@pec.it)  
Telefono 0809794930  
Orari Lun. - Ven. 9:00/18:00

Segnalazione guasti DISTRIBUTORE S.P.A.  
555-888-555

**Numero Bolletta** E2209799 del 26/11/2022  
Periodo Fatturato LUG 2021  
Modalità di Pagamento BOLLETTINO POSTALE

**GENTILE CLIENTE**

MARIO ROSSI  
VIA GIOVANNI XXIII, 69  
70121 BARI (BA)

**TOTALE DA PAGARE**  
**85,37 €**  
Da pagare entro il 11/12/2022

**SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI**

Materia energia	900,00 €
Trasporto e gestione del contatore	100,00 €
Oneri di sistema	0,00 €
Imposte	0,00 €
Altre partite	3,00 €
<b>Totale Imponibile</b>	<b>0,00 €</b>
<b>IIVA</b>	<b>0,00 €</b>
<b>TOTALE BOLLETTA</b>	<b>1.000,00 €</b>

**DETTAGLIO FISCALE**

Importo Imponibile 10% (su imponibile di euro 77,61)	7,76 €
Accisa su kWh 83 a 0,000000€/kWh	0,00 €
Accisa su kWh 83 a 0,000000€/kWh	0,00 €
Accisa su kWh 83 a 0,000000€/kWh	0,00 €

**GRAZIE!**  
Tutte le fatture precedenti risultano pagate.

**AUTOLETTURA**  
Puoi comunicare o inviare l'AUTOLETTURA tramite Whatsapp al seguente numero ND

Puoi effettuare il pagamento qui:  
**BONIFICO BANCARIO**  
**INTESTATO A TOUCH+ SRL**  
**IBAN** IT60V0760104000001072207861

Visita FAREA CLIENTI su: <http://www.up-energy.it>

Puoi visualizzare i tuoi contratti, le tue forniture, le tue fatture e pagare tramite carta di credito/debito.

**FATTURAZIONE ELETTRONICA**  
Numero fattura elettronica inoltrata alle SDI e valida ai fini fiscali: **E2300001**

**SPESA ANNUA SOSTENUTA**  
La Spesa Annuia Sostenuta dal 2018-12-22 al 2018-12-22 è pari a 1.000,00 €

**TOUCH SRL** • VIA PRINCIPALE AMEDEO, 36 - 70121 BARI (BA)  
P.IVA/C.F. 08654320723 • 0809794930 • [touch-srl@pec.it](mailto:touch-srl@pec.it)

## Costi in bolletta

Qui trovi le voci che compongono la tua bolletta, con i dettagli relativi a spesa per materia energia, spesa per trasporto e gestione

## Informative

Qui trovi tutte le informative riferite alla situazione dei tuoi pagamenti, come comunicare la tua autolettura, dati di pagamento e fattura elettronica, informativa sull'area clienti dove potrai gestire a 360° la tua utenza ed infine la tua spesa annua sostenuta.

contatore, spesa per oneri di sistema e imposte, altre partite e IVA.

## Dati Fornitura

Qui trovi i dati tecnici e contrattuali della fornitura tra cui ubicazione, codice POD identificativo della fornitura, data di attivazione contratto, consumo annuo, dati tecnici di tensione e potenza e la data di applicazione delle attuali condizioni contrattuali.

## Dettaglio importi

Qui troverai il dettaglio degli importi fatturati in bolletta nel periodo di riferimento

DATI E CARATTERISTICHE TECNICHE-COMMERCIALI			
Numero Bolletta	E2300001		
Indirizzo di fornitura	VIA MARGHERITA 58		
POD	IT009E99823349	Tipologia Cliente	DOMESTICO
Tensione	200 V		
Data inizio fornitura	01/01/2022	Data fine contratto	01/01/2025
Nome Offerta	Luce Amica 2030 Domestico - FIX	Codice Offerta	020443ESFFL01XXLUCEA2030DO052023
Data fine Offerta	01/01/2025		
Tipo contatore	Elettronico Per Fasce Orarie (EF)		
Consumo annuo da Feb 2023 a Mar 2023	F1 0 kWh	F2 0 kWh	F3 0 kWh
Potenza disponibile	200,00 kW		Potenza impegnata 150,00 kW
Potenza massima rilevata	180,00 kW		Ozione Tariffaria
Tipo Consumo	Periodo di competenza da 01/01/2022 a 01/01/2023		

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI - GENNAIO 2022	
Spesa per la materia energia	0,00 €
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	100,00 €
Spesa per oneri di sistema	0,00 €
Imposte	900,00 €
Accisa su kWh 150 a 0,000000€/kWh	0,00 €
Accisa su kWh 12 a 0,022700€/kWh	0,27 €
Altre partite	0,00 €
Totale Fornitura	0,00 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato	18,76 €
IVA	6,36 €
Importo Imponibile 10% (su imponibile di euro 63,61)	6,36 €
Importo Fuori Campo IVA (su imponibile di euro 18,76)	0,00 €
Totale Fattura	1.000,00 €

CONSUMI E LETTURE										
Data Lettura	Tipo Lettura	Energia Attiva (kWh)			Energia Reattiva (kVarh)			Potenza (kW)		
		F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/03/2023	RealeDistributore	3.020	3.085	3.475	121	102	141	1,65	3,22	2,42
28/02/2023	RealeDistributore	2.969	3.019	3.430	121	102	141	1,65	3,22	2,42
<b>Totale</b>		<b>51</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,65</b>	<b>3,22</b>	<b>2,42</b>

Feb 2023 (E)

Mar 2023 (E)

**Legenda:** (E) Consumi effettivi - (S) Consumi stimati e che saranno soggetti a successivi ricalcoli - (A) Autolettura

**Fascia F1:** Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00, escluse festività nazionali.

**Fascia F2:** Dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00 escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7:00 alle 23:00, escluse le festività nazionali.

**Fascia F3:** Dal lunedì al sabato, dalle 00:00 alle 7:00 e dalle 23:00 alle 24:00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

## Letture

Qui vengono riportate le tue letture in bolletta in base alla tipologia di lettura, la data in cui vengono effettuate, le fasi ed i periodi di consumo.

# Calendario Consumi

Qui troverai il calendario con all'interno il dettaglio specifico dei consumi giornalieri nel periodo di riferimento della tua bolletta.

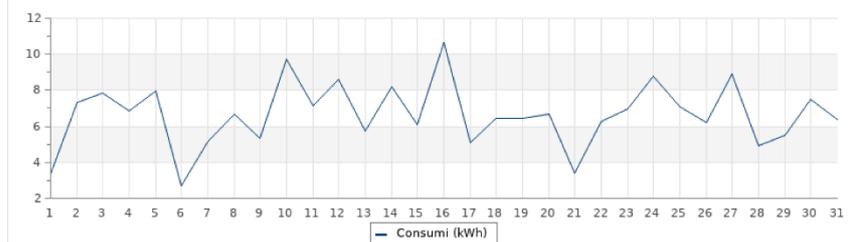
## Grafico Consumi

Qui troverai il grafico dei consumi stimati nel periodo di riferimento, il consumo medio ed i riferimenti al giorno in cui ai consumato meno ed il giorno in cui hai consumato di più.

### Calendario Consumi

#### Gennaio 2023

01 <b>3,37</b> kWh	02 <b>7,32</b> kWh	03 <b>7,86</b> kWh	04 <b>6,88</b> kWh	05 <b>7,98</b> kWh	06 <b>2,72</b> kWh	07 <b>5,17</b> kWh
08 <b>6,70</b> kWh	09 <b>5,34</b> kWh	10 <b>9,73</b> kWh	11 <b>7,14</b> kWh	12 <b>8,62</b> kWh	13 <b>5,77</b> kWh	14 <b>8,22</b> kWh
15 <b>6,08</b> kWh	16 <b>10,64</b> kWh	17 <b>5,13</b> kWh	18 <b>6,44</b> kWh	19 <b>6,47</b> kWh	20 <b>6,69</b> kWh	21 <b>3,42</b> kWh
22 <b>6,29</b> kWh	23 <b>6,99</b> kWh	24 <b>8,76</b> kWh	25 <b>7,09</b> kWh	26 <b>6,21</b> kWh	27 <b>8,92</b> kWh	28 <b>2,8</b> kWh
29 <b>5,53</b> kWh	30 <b>7,52</b> kWh	31 <b>6,37</b> kWh				



Consumo Medio: **6,65 kWh**

↑ Il giorno che hai consumato di più: **16 Gennaio** (10,64 kWh)

↓ Il giorno che hai consumato di meno: **06 Gennaio** (2,72 kWh)

# Informative sul pagamento

Qui troverai tutte le informazioni riferite ai metodi di pagamento, interessi su ritardo, azioni in caso di mancato pagamento e come rateizzare le tue bollette.

# Informative Generali

Qui troverai informazioni generali riguardanti bonus sociale, aggiornamento dei corrispettivi, fatturazione elettronica e altri servizi utili.

## COME PAGARE LA BOLLETTA

È possibile pagare la bolletta energetica utilizzando una delle seguenti modalità:

- Addebito diretto in conto corrente (SEPA)
- Bonifico intestato a Touch Srl - UpEnergy - VIA PRINCIPE AMEDEO, 36 - 70121 (BA) - IBAN: IT790309090406710000013140
- Bollettino Postale convoccato con il 1072207861

## COME SCARICARE IL DETTAGLIO DELLA FATTURA

Scaricare il dettaglio della fattura è semplicissimo, puoi inquadrare con smartphone il QR code, accedere all'area clienti, oppure inviare una richiesta all'indirizzo [info@up-energy.it](mailto:info@up-energy.it)

## INTERESSI DI RITARDO PAGAMENTO



Touch Srl - UpEnergy addebita sulla successiva bolletta alle interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 5 (cinque) punti percentuali per ogni giorno di ritardo, per i clienti domestici.

## AZIONI IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di mancato pagamento Touch Srl - UpEnergy invierà al Cliente apposita comunicazione, a emissione Raccomandata A/R, fax o PEC, e contestazione dello stato di morosità con contestuale diffida ad adempiere entro il termine perentorio di 15 (quindici) giorni dalla data di invio della relativa raccomandata, oppure a 20 (venti) giorni solari dalla data di comunicazione scritta di costituzione in mora qualora l'esecuzione la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione. Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente a Touch Srl - UpEnergy, mediante fax o PEC, l'avvenuto pagamento di quanto dovuto allegando apposita documentazione attestante il versamento effettuato. Trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine ultimo indicato per effettuare il pagamento, senza che il Cliente abbia comunicato l'avvenuto pagamento, Touch Srl - UpEnergy procederà alla sospensione della fornitura di energia elettrica ed a gas naturale per uno o più Punti di Prelievo nella dotazione del Cliente. La riattivazione della fornitura a seguito della sospensione per morosità avverrà nei rispetto delle tempistiche e modalità previste dalla normativa ARERA. Qualora il Distributore Locale sia impossibilitato ad effettuare l'intervento di sospensione della fornitura per cause imputabili al Cliente o a terzi al sensi del comma 79, 1 lettera B della Del. ARERA n. 233/07, Touch Srl - UpEnergy si riserva la facoltà di richiedere al DL l'esecuzione della prestazione di sospensione anche sotto forma di "lavoro complesso". In caso di sospensione ed riattivazione per morosità saranno a carico del Cliente tutte le spese e gli oneri relativi nella misura prevista dalla normativa vigente. In materia, tutte le spese e gli oneri relativi all'intervento di sospensione e di eventuale riattivazione dovranno essere preventivamente accettate e saranno a carico esclusivo del Cliente moroso.

## RATEIZZAZIONE

Il Cliente può richiedere una rateizzazione tramite i seguenti canali: Telefono: 0800794930; E-mail: [info@up-energy.it](mailto:info@up-energy.it)

## CANONE RAI

Come definito dalla Legge di Bilancio 2024 per l'anno corrente l'importo del Canone Rai sarà di 90 Euro e verrà addebitato nelle bollette dell'energia elettrica in 10 rate mensili da 9 Euro. Il primo addebito del canone avverrà nella prima bolletta elettrica successiva al 1 gennaio 2024. I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'installatore del contatore di abbondamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori vertenze sulla residenza.

## FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali presenti nella fattura elettronica originale già trasmessa tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Se sei un consumatore finale persona fisica, ed hai già aderito - o aderisci entro il 28 febbraio 2021 - al servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, puoi trovare la fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia. Se sei un consumatore finale diverso da persona fisica (quindi, ad es., la famiglia e relativa a condominio, ente non commerciale...) la fattura elettronica originale è già disponibile nell'area riservata del sito web dell'Agenzia Entrate; per continuare a visualizzare le fatture elettroniche anche dopo il 28 febbraio, se non già provveduto, dovrà aderire al predetto servizio di consultazione messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.

## SERVIZIO CONCILIAZIONE CLIENTI ENERGIA

Qualora si verificano delle controversie relative al contratto di fornitura che non sono state risolte attraverso i vari canali che Touch Srl - UpEnergy adotta, i Clienti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, possono ricorrere allo strumento della conciliazione, che consente di trovare una soluzione condivisa tra Touch Srl - UpEnergy e il Cliente, prima di ricorrere al giudice ordinario. Tale opportunità rientra nei procedimenti di riduzione extragiudiziale delle controversie. La Conciliazione permette di risolvere in modo amichevole e completamente gratuito eventuali controversie con l'azienda su problematiche, ad esempio, di fatturazione, di morosità e relative al contratto. Touch Srl - UpEnergy aderisce al Servizio Conciliazione Clienti Energia, al quale Touch Srl - UpEnergy partecipa attivamente. Si tratta dell'attività svolta da Acquirente Unico, anch'essa nel rispetto delle disposizioni in materia ADR, così come previsto dal Testo Integrato della Conciliazione (Delibera ARERA 209/2016). Tale modalità è disponibile sia per gli utenti domestici che non. Per ulteriori informazioni è possibile consultare la relativa sezione del portale Arera all'indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm>, oppure direttamente il sito web dell'Ufficio Sportello per il Consumatore di Acquirente Unico all'indirizzo: <https://www.sportellopericonsumatore.energiaconciliazione.it>

## ALTRI STRUMENTI DI CONCILIAZIONE

Per la risoluzione delle problematiche relative al contratto di fornitura, i clienti hanno a disposizione anche altri strumenti ADR di risoluzione extragiudiziale delle controversie. In particolare, ARERA, autorità competente per l'ADR nei settori regolati con delibera 620/2015/E/Com e relativa Disciplina di cui all'allegato A, ha istituito l'elenco e definito le modalità di iscrizione degli organismi che offrono ai consumatori procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie per i settori di competenza dell'Autorità. Per risolvere le controversie insorte fra un consumatore e un operatore è dunque possibile rivolgersi anche a uno degli organismi iscritti nell'elenco degli organismi ADR istituito dall'Autorità. Gli Organismi inseriti in detto elenco, ivi comprese le Camere di Commercio, che intendano inviare a Touch Srl - UpEnergy un invito per espere un tentativo di conciliazione potranno utilizzare i seguenti indirizzi pec: [touch-srl@pec.it](mailto:touch-srl@pec.it)

## COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Caro cliente,

- nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: [https://www.arera.it/bonus\\_privacy](https://www.arera.it/bonus_privacy). La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.
- se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere di essere fornito nel servizio di maggior tutela, con condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di energia elettrica stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per verificare se ha diritto a questa tutela, consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori/chiami](http://www.arera.it/consumatori/chiami) il numero verde 800.166.654.
- il servizio di maggior tutela con condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) continua ad essere disponibile per i soli clienti "vulnerabili" di energia elettrica, anche quando non sarà più attivo per gli altri clienti domestici. Per sapere se Lei ha diritto consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori/chiami](http://www.arera.it/consumatori/chiami) il numero verde 800.166.654.
- tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.
- **BONUS SOCIALI ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO - Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) o ottenere un'attestazione ISEE.** (<https://www.inps.it/ristorazioni-servizi/come-completare-la-dsu-e-richiedere-e-1-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166.654 o visiti il sito [https://www.arera.it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/bonus_sociale.htm).
- per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare [www.energia.it/risparmio](http://www.energia.it/risparmio)
- se Lei è un cliente vulnerabile o lo diventa, ha diritto di essere fornito nel servizio di maggior tutela. Fino al 30 giugno 2025, in alternativa, può scegliere il contratto del servizio a tutela graduale (STG). Per individuare il fornitore STG competente nella Sua area e le informazioni per la scelta, visiti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) [www.arera.it/consumatori/contatti](http://www.arera.it/consumatori/contatti) il numero verde 800.166.654.
- qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto di ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/>. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiori del nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)

## COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO NAZIONALE

Fonte Primaria Utilizzata	Composizione del mix energetico nazionale per la produzione dell'energia elettrica nel tuo anno precedente		Composizione del mix energetico nazionale per la produzione dell'energia elettrica nel tuo anno precedente	
	My Fuel 2022*	My Fuel 2021*	My Fuel 2022*	My Fuel 2021*
Fuori Risorsa				
Carbone	3,4%	5,2%		
Nucleare	48,4%	42,9%		
Petroli Purificati	1,0%	0,0%		
Natura	4,8%	0,0%		
Altri Fuel	4,4%	4,9%		
* dati non normalizzati				

# Mix Energetico

Qui trovi tutte le informazioni inerenti alla composizione del mix energetico medio nazionale per la produzione di energia elettrica e quella utilizzata dall'impresa nei due anni precedenti.