

## Condizioni Tecnico Economiche – Offerta Placet Luce Domestico nel Mercato Libero

Codice offerta: 037622ESVOP02XX00PLACETLUCEDOM26

**Placet Luce Domestico** è un'offerta per la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del TIV ( Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali) ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti e clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono valide:

- il pagamento delle bollette avvenga mediante: Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD);
- l'invio delle bollette avvenga tramite: solo Mail;
- la richiesta sia effettuata entro il: **31/12/2026**

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci: spesa per la vendita di energia elettrica, spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e la spesa per gli oneri generali di sistema.

### VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi definiti dal venditore		
<b>Primi 12 mesi di fornitura</b>		
Corrispettivo annuo	PFIX	120,00 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo	PVOL	F1 = PUN_INDEX_GME + $\alpha_1$ : 0,020000 €/kWh F2 = PUN_INDEX_GME + $\alpha_2$ : 0,020000 €/kWh F3 = PUN_INDEX_GME + $\alpha_3$ : 0,020000 €/kWh

I Corrispettivi definiti dal venditore sono così composti:

Corrispettivo annuo "PFIX": corrispettivo fisso ed invariabile per tutta la durata dell'offerta così come indicato in tabella;

Corrispettivo per il consumo "PVOL": variabile mensilmente in base al valore assunto dal PUN\_INDEX\_GME così come di seguito riportato:

• **PUN\_INDEX\_GME**: è il valore del "PUN INDEX GME orario" pari al prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano del giorno prima, distinto per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente.

Nel caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati orari, verrà applicata la media aritmetica mensile per fasce del PUN INDEX GME orario, pubblicata ogni mese dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e consultabile all'indirizzo <http://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx>, maggiorata di un corrispettivo  $\alpha$ , anch'esso differenziato per fasce di prelievo. Nel mese di Aprile 2026, ultimo valore disponibile, il PUN INDEX GME è stato pari a: PUN\_INDEX\_GME F1: 0,111140 €/kWh, PUN\_INDEX\_GME F2: 0,138260 €/kWh, PUN\_INDEX\_GME F3: 0,116630 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN\_INDEX\_GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN\_INDEX\_GME F1: 0,143020 €/kWh, PUN\_INDEX\_GME F2: 0,153910 €/kWh, PUN\_INDEX\_GME F3: 0,138090 €/kWh. (Marzo 2026). Tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete;

•  $\alpha_1$ : espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,020000 €/kWh**, tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete.

•  $\alpha_2$ : espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,020000 €/kWh**, tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete.

•  $\alpha_3$ : espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,020000 €/kWh**, tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete.

Fascia **F1** = dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali

Fascia **F2** = dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali

Fascia **F3** = dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo  $C_{disp}$  definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

### SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e/o bonus

### PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

### TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

### ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente  $A_{SOS}$  (la componente  $A_{SOS}$  serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione per 12 mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche, Touch Srl - UpEnergy comunicherà in forma scritta al cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Touch Srl - UpEnergy, effettuata sempre con un preavviso non inferiore a 3 mesi. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

### FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

### INFORMAZIONI UTILI

**Bonus sociale:** per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino, ogni anno, la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il CAF (dandone apposito mandato) o sul sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito <https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:  
Touch Srl - UpEnergy - [reclami@up-energy.it](mailto:reclami@up-energy.it) - 0809958907

Luogo e data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## Scheda sintetica

# Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

**Nome offerta** Placet Luce Domestico

**Codice offerta** 037622ESVOP02XX00PLACETLUCEDOM26

**Validità** dal 01/04/2026 al 31/12/2026

<b>Venditore</b>	Touch Srl - UpEnergy di seguito denominato con il suo marchio registrato UpEnergy - <a href="http://www.up-energy.it">http://www.up-energy.it</a> - Numero Telefonico 0809958907 - Indirizzo di posta: VIA PRINCIPE AMEDEO 36 - 70121 BARI (BA) - Indirizzo di posta elettronica: info@up-energy.it
<b>Durata del contratto</b>	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
<b>Condizioni Offerta</b>	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: bollettino postale; addebito diretto su conto corrente.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	L'emissione della bolletta è mensile

### Spesa annua stimata in €/POD/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	554,81 €/POD/Anno
2.200	713,76 €/POD/Anno
2.700	827,30 €/POD/Anno
3.200	940,84 €/POD/Anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	507,32 €/POD/Anno
4.000	1.211,25 €/POD/Anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	1.044,54 €/POD/Anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.647,80 €/POD/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

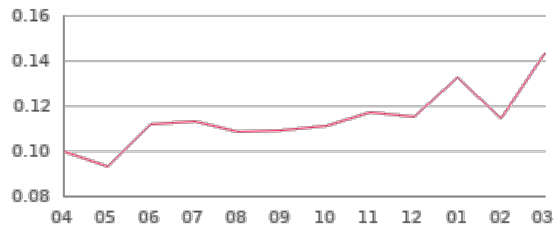
## Condizioni Economiche

Prezzo Prezzo Variabile

### Corrispettivi definiti dal venditore\*

Corrispettivo annuo (PFIK)	120,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo (PVOL)	PUN_INDEX_GME + F1: 0,022000 €/kWh PUN_INDEX_GME + F2: 0,022000 €/kWh PUN_INDEX_GME + F3: 0,022000 €/kWh
Indice	PUN_INDEX_GME
Periodicità Indice	Mensile

Grafico Indice



Altri corrispettivi\*



Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito <http://www.up-energy.it>.

Sconti e/o bonus

-

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

-

Durata e condizioni rinnovo

I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.

Altre caratteristiche

-

\*Escluse imposte e tasse.

## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: o tramite email all'indirizzo: <a href="mailto:info@up-energy.it">info@up-energy.it</a> , o mediante Pec all'indirizzo <a href="mailto:touch-srl@pec.it">touch-srl@pec.it</a> . Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Touch Srl - UpEnergy aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800 166 654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il periodo di 14 giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate da un professionista con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori
<b>Attivazione della fornitura</b>	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
<b>Termine accettazione della proposta</b>	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
<b>Dati di lettura</b>	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Touch Srl - UpEnergy effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari (ridotti a 25 giorni solari nel caso di clienti finali connessi in bassa tensione) dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas)
<b>Modalità di recesso</b>	Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Touch Srl - UpEnergy. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. Touch Srl - UpEnergy garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà la decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni. Il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso e non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Touch Srl - UpEnergy. In tale ipotesi il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via Principe Amedeo, 36 Bari (BA) 70121 o via PEC all'indirizzo <a href="mailto:touch-srl@pec.it">touch-srl@pec.it</a> .
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## Documenti allegati alla scheda sintetica

Mix Energetico  
Modulo per l'esercizio al ripensamento  
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici  
Informativa privacy  
Informativa bonus sociale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## Operatore Commerciale

**Codice identificativo o nominativo**

**Firma e data**

---

### MIX ENERGETICO

In tabella è riportata la composizione del Mix Energetico relativo all'ultimo anno disponibile come previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 224 del 14 luglio 2023

Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto(%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti Rinnovabili	8,04 %	51,83 %	-
Carbone	11,88 %	1,52 %	-
Gas Naturale	66,51 %	42,01 %	-
Prodotti Petroliferi	1,11 %	0,47 %	-
Nucleare	5,03 %	0,00 %	-
Lignite	N.D.	N.D.	N.D.
Altre Fonti	7,43 %	4,17 %	-

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet [www.gse.it](http://www.gse.it) nella sezione <https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti>