

## Condizioni Tecnico Economiche – Offerta SmartUp-Gas nel Mercato Libero

Codice offerta: 037622GSVML04XX000SMARTUPGAS2026

**SmartUp-Gas** è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo **Domestico**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono applicabili a condizione che siano soddisfatti congiuntamente i seguenti requisiti:

- il pagamento delle bollette avvenga mediante: Addebito su Conto (SDD);
- l'invio delle bollette avvenga tramite: solo Mail;
- la richiesta sia effettuata entro il: **31/12/2026**.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci: spesa per la vendita di energia elettrica, spesa per la tariffa dell'uso della rete del gas naturale e la spesa per gli oneri generali di sistema.

### VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore	
<b>Primi 12 mesi di fornitura</b>	
Corrispettivo annuo	168,00 €/PdR/anno
Corrispettivo per il consumo	$M = PSV + \alpha: 0,120000 \text{ €/Smc}$

I Corrispettivi definiti dal venditore sono così composti:

Corrispettivo annuo "**Corrispettivo annuo**": corrispettivo fisso ed invariabile per tutta la durata dell'offerta così come indicato in tabella;

Corrispettivo per il consumo "**Corrispettivo per il consumo**": variabile mensilmente in base al valore assunto dal PSV così come di seguito riportato:

- **PSV**: l'indice PSV definito come media mensile dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren – European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e varia mensilmente. L'ultimo valore disponibile del PSV relativo a Aprile 2026, è stato pari a: 0,492325 €/Smc. I valori massimi raggiunti dal PSV negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PSV 0,566178 €/Smc (Febbraio 2025).
- **$\alpha$** : espresso in €/Smc, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale pari a 0,120000 €/Smc.

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

### SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e/o bonus.

### PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

### TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Saranno posti a carico del Cliente tutte le componenti riferite al servizio di trasporto del gas naturale fino al punto di riconsegna della rete di trasporto, come definita da ARERA ai sensi del TIVG, le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, come definite da ARERA ai sensi della RTDG.

Tutte le predette componenti saranno applicate in conformità agli aggiornamenti periodicamente pubblicati da ARERA. Eventuali modifiche delle stesse, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere introdotte, determinate o aggiornate da ARERA o da altra Autorità competente nel corso della fornitura, saranno automaticamente recepite e addebitate in fattura.

### ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno applicati gli oneri generali di sistema, nella misura prevista e aggiornata da ARERA. Tutte le relative componenti saranno addebitate sulla base degli aggiornamenti periodicamente pubblicati dall'Autorità. Eventuali modifiche, nonché eventuali ulteriori componenti introdotte, determinate o aggiornate da ARERA o da altra Autorità competente nel corso della fornitura, saranno automaticamente recepite e applicate in fattura.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo:

<https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE	VALORE UNITARIO
Corrispettivo per il consumo	0,492325 Euro/Smc + 0,120000 Euro/Smc
Corrispettivo annuo	14,000000 Euro/mese
CCR	0,026733 Euro/Smc
	COSTO ANNUO PREVISTO
SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI GAS NATURALE	173,00 EURO

I dati forniti sono al netto delle imposte.

I dati sono riferiti ad un cliente di tipo domestico con consumo annuo fino a 480 Smc/anno

### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione per 12 mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un preavviso non

inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche, Touch Srl - UpEnergy comunicherà in forma scritta al cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Touch Srl - UpEnergy, effettuata sempre con un preavviso non inferiore a 3 mesi. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

### FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

### INFORMAZIONI UTILI

Bonus sociale: per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino, ogni anno, la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il CAF (dandone apposito mandato) o sul sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito <https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:

Touch Srl - UpEnergy - [reclami@up-energy.it](mailto:reclami@up-energy.it) - 0809958907

Luogo e data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## Scheda sintetica

# Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

**Nome offerta** SmartUp-Gas

**Codice offerta** 037622GSVML04XX000SMARTUPGAS2026

**Validità** dal 01/04/2026 al 31/12/2026

<b>Venditore</b>	Touch Srl - UpEnergy di seguito denominato con il suo marchio registrato UpEnergy - <a href="http://www.up-energy.it">http://www.up-energy.it</a> - Numero Telefonico 0809958907 - Indirizzo di posta: VIA PRINCIPE AMEDEO 36 - 70121 BARI (BA) - Indirizzo di posta elettronica: info@up-energy.it
<b>Durata del contratto</b>	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
<b>Condizioni Offerta</b>	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: addebito diretto su conto corrente.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	L'emissione della bolletta è mensile

## Condizioni Economiche

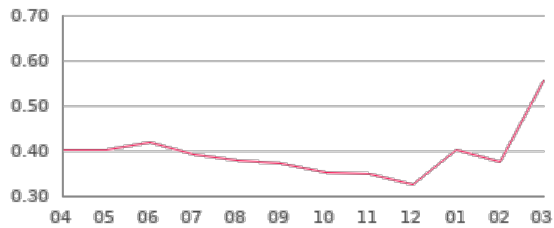
Prezzo

Prezzo Variabile

### Corrispettivi definiti dal venditore\*

Corrispettivo annuo	168,00 €/PdR/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV + 0,120000 €/Smc
Indice	PSV
Periodicità Indice	Mensile

Grafico Indice



Altri corrispettivi\*



Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito <http://www.up-energy.it>.

Sconti e/o bonus

-

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Durata e condizioni rinnovo

I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.

Altre caratteristiche

-

\*Escluse imposte e tasse.

## Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	316,21 €/PDR/Anno
480	662,85 €/PDR/Anno
700	861,71 €/PDR/Anno
1.400	1.508,48 €/PDR/Anno
2.000	2.060,59 €/PDR/Anno
5.000	4.816,97 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$   $C=1$  I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,223203		0,086309
481 - 1560		0,213783		0,066009
1561 - 5000		0,214211		0,060409
5001 - 8000		0,188378		0,053709
8001 - 200000		0,150698		0,043809
Fino a G6	73,59		-21,63	
Da G10 a G40	508,79		-21,63	
Oltre G40	1.043,82		-21,63	

## Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	329,32 €/PDR/Anno
480	705,70 €/PDR/Anno
700	920,53 €/PDR/Anno
1.400	1.619,57 €/PDR/Anno
2.000	2.216,61 €/PDR/Anno
5.000	5.197,95 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$   $C=1$  I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,305821		0,086309
481 - 1560		0,289401		0,066009
1561 - 5000		0,290148		0,060409
5001 - 8000		0,245118		0,053709
8001 - 200000		0,179440		0,043809
Fino a G6	86,70		-21,63	
Da G10 a G40	658,70		-21,63	
Oltre G40	1.326,83		-21,63	

## Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	310,40 €/PDR/Anno
480	664,72 €/PDR/Anno
700	866,41 €/PDR/Anno
1.400	1.525,40 €/PDR/Anno
2.000	2.088,00 €/PDR/Anno
5.000	4.896,95 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$   $C=1$  I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,244537		0,086309
481 - 1560		0,233310		0,066009
1561 - 5000		0,233820		0,060409
5001 - 8000		0,203030		0,053709
8001 - 200000		0,158120		0,043809
Fino a G6	67,78		-21,63	
Da G10 a G40	481,60		-21,63	
Oltre G40	992,23		-21,63	

## Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	338,94 €/PDR/Anno
480	738,64 €/PDR/Anno
700	965,72 €/PDR/Anno
1.400	1.705,47 €/PDR/Anno
2.000	2.337,52 €/PDR/Anno
5.000	5.494,06 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$   $C=1$  I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,370599		0,086309
481 - 1560		0,348691		0,066009
1561 - 5000		0,349687		0,060409
5001 - 8000		0,289606		0,053709
8001 - 200000		0,201975		0,043809
Fino a G6	96,32		-21,63	
Da G10 a G40	672,81		-21,63	
Oltre G40	1.447,35		-21,63	

## Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	323,22 €/PDR/Anno
480	668,47 €/PDR/Anno
700	866,55 €/PDR/Anno
1.400	1.510,84 €/PDR/Anno
2.000	2.060,82 €/PDR/Anno
5.000	4.806,53 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$   $C=1$  I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,219335		0,086309
481 - 1560		0,210243		0,066009
1561 - 5000		0,210656		0,060409
5001 - 8000		0,185721		0,053709
8001 - 200000		0,149353		0,043809
Fino a G6	80,60		-21,63	
Da G10 a G40	587,97		-21,63	
Oltre G40	1.134,62		-21,63	

## Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	311,86 €/PDR/Anno
480	647,05 €/PDR/Anno
700	839,50 €/PDR/Anno
1.400	1.465,89 €/PDR/Anno
2.000	2.000,47 €/PDR/Anno
5.000	4.669,12 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,112020		0,036709
121 - 480		0,191387		0,086309
481 - 1560		0,184663		0,066009
1561 - 5000		0,184969		0,060409
5001 - 8000		0,166528		0,053709
8001 - 200000		0,139630		0,043809
Fino a G6	69,24		-21,63	
Da G10 a G40	487,35		-21,63	
Oltre G40	992,11		-21,63	

## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: o tramite email all'indirizzo: <a href="mailto:info@up-energy.it">info@up-energy.it</a>, o mediante Pec all'indirizzo <a href="mailto:touch-srl@pec.it">touch-srl@pec.it</a>. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Touch Srl - UpEnergy aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800 166 654.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a>, o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il periodo di 14 giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate da un professionista con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di gas naturale, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di volta e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.</p>
<b>Termine accettazione della proposta</b>	<p>In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Touch Srl - UpEnergy effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari (ridotti a 25 giorni solari nel caso di clienti finali connessi in bassa tensione) dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas)</p>
<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Touch Srl - UpEnergy. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. Touch Srl - UpEnergy garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà la decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni. Il Termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso e non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Touch Srl - UpEnergy. In tale ipotesi il cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità : a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via Principe Amedeo, 36 Bari (BA) 70121 o via PEC all'indirizzo <a href="mailto:touch-srl@pec.it">touch-srl@pec.it</a>.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	<p>Es. Nessuno</p>

## Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento  
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici  
Informativa privacy  
Informativa bonus sociale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

---